

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA SCUOLA PRIMARIA GANZINA DI LOREGGIA

ISCRIZIONE, MODALITA' DI PAGAMENTO, DIETE SPECIALI

Gentili genitori,

Il fornitore del servizio per l'a.s. 2022/2023 è la Cooperativa
Cucina e Sapori.

TARIFFA: € 4,40 per pasto

Per informazioni sull'uso e funzionamento della piattaforma:

Cucina&Sapori
tel. 049-0998598
mail info@cucinaesapori.com

Per informazioni sul servizio:

Federazione dei Comuni del Camposampierese
tel. 049-9315615
mail mensa@fcc.veneto.it



MODALITÀ DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

GENITORI GIÀ ISCRITTI NEL PORTALE: restano valide le credenziali dello scorso anno scolastico e i figli già inseriti vengono già previsti nella classe successiva. Si prega di verificare i dati presenti e provvedere agli eventuali aggiornamenti. **Qualora il genitore sia già accreditato alla piattaforma <https://mensaganzina.cucinaesaporicloud.it/auth> potrà iscrivere eventuale nuovo figlio utilizzando le credenziali in possesso.**

GENITORI CHE DEVONO ISCRIVERE I FIGLI PER LA PRIMA VOLTA: dovranno effettuare l'accredito nella piattaforma on line, secondo le istruzioni contenute nell'allegato alla presente informativa "Guida Genitori" Ristocloud, sezione 2.

I genitori dovranno accedere dal proprio Smartphone, Tablet o P.C. nel sito web: <https://mensaganzina.cucinaesaporicloud.it/auth> e seguire la procedura di accredito secondo le modalità riportate nell'allegato. Prima deve essere accreditato il profilo del genitore; al termine di questa operazione si potrà procedere ad associare a tale profilo il figlio/i da iscrivere al servizio.

ATTENZIONE: i dati del genitore accreditato saranno i medesimi utilizzati dalla piattaforma per la certificazione delle spese di mensa ai fini della dichiarazione dei redditi.

Le iscrizioni al servizio mensa (necessarie solo per i nuovi iscritti alla scuola per l'A.S. 2022/23) sono aperte sino al 12/09/2022

Conclusa l'operazione di accredito il genitore riceverà un sms con **Nome utente e Password** attribuiti in automatico dal Sistema per effettuare il primo accesso all'**Area Riservata Familiare**.

Una volta ricevute le credenziali via sms, si può procedere con l'iscrizione dei figli.

SOLO IN CASI ECCEZIONALI, qualora non si riesca in nessun modo ad accedere ad uno Smartphone, Tablet o P.C. collegato a Internet, è possibile recarsi, **previo appuntamento**, presso l'Ufficio Mensa Scolastica della Federazione dei Comuni del Camposampierese (presso Villa Querini, via Cordenons, 17 Camposampiero), **nei giorni di martedì, mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 13.00**. L'iscrizione sarà effettuata con il supporto del personale della Federazione. L'appuntamento è prenotabile al numero telefonico 049.9315615.



MODALITA' DI PAGAMENTO

Il pagamento del Servizio Mensa è possibile utilizzando 2 modalità alternative:

1. addebito RID
2. carta di credito.

Per la scelta della modalità di pagamento seguire le istruzioni contenute nell'allegato alla presente informativa "Guida Genitori" Ristocloud, sezione 3.

ATTESTAZIONE PER DETRAZIONI

È possibile scaricare la certificazione dalla piattaforma con le modalità indicate nell'allegato alla sezione 2.2.

SEGNALAZIONE ASSENZA A CURA DEL GENITORE

IMPORTANTE: La segnalazione dell'assenza deve essere fatta a cura del genitore mediante la piattaforma ENTRO LE ORE 9.00 DEL PRIMO GIORNO DI ASSENZA: la non comunicazione dell'assenza comporterà l'addebito del pasto anche se non consumato. Le modalità per segnalare l'assenza sono illustrate nella sezione 2.3 dell'Allegato.

DIETE SPECIALI

Il genitore che intende richiedere la dieta speciale per il proprio figlio (per **motivi sanitari**, con allegato il certificato medico, o per **motivi etico religiosi**) dovrà inserire i relativi moduli all'interno della piattaforma. Le istruzioni sono indicate alla sezione 2.2 della Guida Genitori. I moduli di richiesta sono disponibili in piattaforma.

Si ricorda che la presentazione delle richieste è da effettuarsi secondo le seguenti modalità:

- **Dieta sanitaria per patologie** (es. celiachia, favismo): presentare il modulo di richiesta e il certificato solo alla prima iscrizione; gli anni seguenti solo se la situazione/gravità è variata;
- **Dieta sanitaria per allergie e/o intolleranze**: presentare il modulo di richiesta e relativo certificato medico ogni anno scolastico;
- **Dieta etico-religiosa** con la sola richiesta e indicazioni delle pietanze che si escludono: ogni anno.

Si ricorda che al variare dello stato di salute è possibile anche in corso d'anno variare o richiedere l'attivazione della dieta speciale mediante la presentazione di certificato medico.